

**SOGETRAS SpA****CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO****1. PREMESSE E DEFINIZIONI**

Le seguenti definizioni si applicano ai termini ed alle condizioni nel prosieguo riportate, che disciplinano il contratto di trasporto e servizi diversi tra noi stipulato:

“noi”, “a noi”, “nostro” e SGT indicano SOGETRAS SpA e gli impiegati di SOGETRAS, gli agenti e contraenti indipendenti;

“voi” e “vostro” indicano il mittente e il cliente;

“trasporto” indica ed include l’insieme delle operazioni e dei servizi che ci siamo impegnati ad espletare in relazione al trasporto spedizione;

“servizi diversi” indica tutti i servizi che non siano servizi inerenti al trasporto da noi posti in essere, inclusi ma non limitatamente a servizi di deposito, smistamento, imballaggio, installazione, servizi accessori ed attività di organizzazione del trasporto;

“spedizione” indica beni o documenti di qualsiasi natura (sia a corpo, sia in uno o più colli) che siano stati da noi accettati per il trasporto da un indirizzo ad un altro o in relazione ai quali abbiamo accettato di porre in essere servizi diversi, sia sulla base della nostra lettera di vettura, borderò, od altro documento equipollente di trasporto;

“articoli proibiti” indicano tutte le merci o materiali il cui trasporto è proibito da leggi, norme o regolamenti di qualsiasi paese attraverso il quale o sopra il quale viaggia la spedizione.

Le Condizioni sono inoltre disponibili sul sito aziendale [www.sgt.it](http://www.sgt.it).

SGT, discrezionalmente, potrà apportare variazioni alle presenti Condizioni Generali di Trasporto, dandone pubblicità nelle forme previste dalla legge, ivi compresa la pubblicazione e l'aggiornamento sul sito aziendale. Qualsiasi dichiarazione in deroga alle presenti condizioni, resa da dipendenti di SGT, da addetti, da collaboratori o da terzi in genere, non avrà alcun valore giuridico vincolante. Qualsiasi patto integrativo e/o modificativo delle presenti condizioni, se non espressamente approvato per iscritto da soggetto munito di idonei poteri, si considererà come non valido.

Per l'esecuzione dei servizi di cui alle presenti condizioni, il Cliente autorizza SGT ad avvalersi discrezionalmente, in qualsiasi fase e per qualsiasi attività, della organizzazione di società del gruppo e/o delle prestazioni di soggetti terzi (sub-vettori e/o ausiliari) ai termini e alle condizioni che riterremo opportune.

**Le premesse, gli allegati e i documenti qui citati costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Trasporto che annullano e sostituiscono, integralmente, le condizioni generali di trasporto riportate nella versione precedente.**

I marchi, loghi, nomi di dominio, nonché, in generale, qualsiasi segno distintivo utilizzato per contraddistinguere SGT ed i relativi servizi, sono protetti dalla vigente normativa applicabile in materia. Ne è pertanto vietata la riproduzione sotto qualsiasi forma, senza espressa autorizzazione scritta.

**1.1 AMBITO DI APPLICAZIONE ED EFFICACIA**

Anche se il trasporto della spedizione forma parte di un altro tipo di contratto tra noi concordato, i presenti termini e condizioni si applicano al contratto tra noi stipulato in relazione ad ogni trasporto di beni che avvenga in conformità al contratto.

Con la conclusione di un qualunque tipo di accordo con noi che coinvolga il trasporto di beni, voi siete concordi sul fatto che:

- il contratto è un contratto di trasporto di beni via terra laddove il trasporto della spedizione avvenga, di fatto, via terra;
- il contratto è un contratto di trasporto via aerea laddove il trasporto della spedizione avvenga, di fatto, via aerea;
- il contratto è un contratto di trasporto via mare laddove il trasporto della spedizione avvenga di fatto via mare;
- il contratto riguarda l'espletamento di servizi diversi se riferiti a servizi non inerenti il trasporto.

## 2. LETTERA DI VETTURA

Il Cliente, in assenza di diverse pattuizioni scritte, si obbliga a consegnare la singola spedizione unitamente alla relativa lettera di vettura, compilata e sottoscritta anche per accettazione delle presenti Condizioni Generali di Trasporto e di ogni ulteriore documento cui si faccia espresso rimando.

Con riferimento alla singola spedizione, nella ipotesi di discordanza tra le indicazioni apposte sulla modulistica relativa al servizio, prevarranno le indicazioni riportate sulla lettera di vettura. Si considereranno, invece, come non apposte sulla lettera di vettura, eventuali indicazioni del Cliente, se non previste tra le caratteristiche del servizio prescelto (ad esempio, qualora il cliente abbia richiesto il pagamento con modalità in contrassegno non previsto tra le caratteristiche dello specifico servizio).

La lettera di vettura deve essere compilata in ogni parte, comprese le parti riguardanti le modalità di pagamento, del contrassegno.

In particolare, la lettera di vettura deve prevedere le esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, comprensive di CAP, e se previsto eventuale numero telefonico del destinatario della spedizione.

SGT non assume alcuna responsabilità per l'ipotesi di danni derivanti da indicazioni riportate in modo errato, incompleto o illeggibile, anche se non rilevate al momento dell'accettazione della spedizione da parte dei propri incaricati.

In caso di acquisto di carnet di lettere di vettura prepagate, il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio corrispondente, entro e non oltre il termine concordato, a pena di decadenza.

Il Cliente, con il pagamento del relativo supplemento, potrà richiedere copia della lettera di vettura sottoscritta dal destinatario (c.d. POD)

SGT, trascorsi tre anni dall'affidamento della spedizione, potrà distruggere le prove di consegna della spedizione stessa. Di tale circostanza, il Cliente si obbliga ad informare preventivamente il destinatario e qualsiasi altro soggetto che possa avere un interesse nella spedizione.

Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione per ricevuta della spedizione possa essere acquisita e prodotta da SGT anche mediante scansione della firma, firma elettronica o digitale, etc.

## 3. FACOLTA' DI RECESSO

SGT potrà recedere, in qualsiasi momento, dall'incarico già concluso, nelle ipotesi in cui si avveda che la spedizione accettata:

- a) non sia completa delle indicazioni richieste, dell'etichettatura dell'imballaggio, dei documenti previsti da leggi, regolamenti, disposizioni amministrative e convenzioni, anche internazionali, pro-tempore in vigore;
- b) per le caratteristiche del contenuto non sia consentito un normale svolgimento dell'incarico;
- c) possa arrecare pregiudizio a persone, animali o cose;
- d) sia soggetta a rapido deterioramento o decomposizione. In tali casi, SGT si riserva la facoltà di restituire la singola spedizione al Mittente e, nella ipotesi di pericolo imminente, si riserva la facoltà di procedere alla sua distruzione. Il Mittente risponderà per le conseguenze dannose e per le spese che, in ipotesi, a qualsiasi titolo, possano derivarne.

Le Parti potranno comunque recedere dal contratto di trasporto e/o dai singoli servizi, mediante raccomandata A/R, da inviarsi con preavviso di almeno giorni 30 (trenta) fatto salvo quanto diversamente previsto nelle proposte commerciali e/o da ulteriori condizioni particolari applicabili al singolo servizio. Nulla sarà dovuto quale corrispettivo per il diritto di recesso.

In caso di recesso da parte di SGT in relazione a contratti c.d. "in prepagato", il Cliente potrà continuare ad utilizzare il servizio sino ad esaurimento o scadenza delle lettere di vettura, fatta salva la facoltà di SGT di ritirare le stesse lettere di vettura, previo rimborso dei corrispettivi percepiti.

Qualora il Cliente, a fronte dell'applicazione di condizioni economiche vantaggiose, si sia impegnato ad affidare determinati volumi di spedizioni a SGT e nella ipotesi in cui intenda esercitare il diritto di recesso, lo stesso Cliente accetta che SGT possa addebitare la maggiorazione di prezzo prevista dal proposta commerciale o da altri documenti contrattuali, sulla base della rilevazione dell'effettivo numero di spedizioni affidate.

#### **4. ESECUZIONE DELL'INCARICO E ACCETTAZIONE DELLA SPEDIZIONE**

Gli incarichi conferiti verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto dal Cliente.

La richiesta di prestazioni accessorie rispetto al trasporto, o l'indicazione di termini e condizioni tassativi, impegneranno SGT solo se espressamente accettati per iscritto da soggetto munito di idonei poteri.

Qualora non diversamente previsto, l'incarico accettato da SGT sarà eseguito a decorrere dal giorno lavorativo successivo a quello di affidamento della spedizione.

Nella ipotesi in cui le caratteristiche del servizio prescelto prevedano che il confezionamento della spedizione sia a carico di SGT, il Cliente è consapevole ed accetta che la data di effettiva lavorazione e di invio della singola spedizione, possa, in ipotesi, essere posticipata rispetto alla data della richiesta o dell'affidamento dell'incarico. In tal caso, per quanto riguarda il numero delle spedizioni affidate, farà fede, in via esclusiva, il rapporto riepilogativo trasmesso al Cliente al termine della fase di lavorazione e di invio delle spedizioni, anche in assenza di accettazione espressa da parte di quest'ultimo.

#### **5. DICHIARAZIONI E OBBLIGHI DEL CLIENTE/MITTENTE**

Ci garantite e assicurate che:

(a) i dettagli di contatto del destinatario sono stati riportati completamente, accuratamente e in modo leggibile sulla nostra lettera di vettura, borderò o sul vostro Documento di Trasporto e su un'etichetta di indirizzo fissata in modo sicuro ed in posizione evidente sulla superficie esterna (tasca) della spedizione di modo che possano essere chiaramente viste da noi;

(b) i contenuti delle spedizioni sono stati da voi preparati e imballati in modo sicuro ed accurato tale da essere protetti contro i rischi ordinari di trasporto, e/o per l'espletamento di servizi diversi, inclusi i relativi processi di smistamento e/o processi di handling. Ci riserviamo, ex art. 1693 comma 2 c.c., di accettare definitivamente le cose da trasportare sia durante la fase di ritiro della spedizione che nella fase di raccolta presso il primo punto SGT;

(c) avete dichiarato il peso corretto della spedizione e fornirete ogni strumento necessario del quale potremmo avere bisogno per caricare o scaricare la spedizione dai nostri mezzi;

(d) avete fissato, nei casi richiesti dalla legge, in maniera sicura un'etichetta relativa ai carichi pesanti in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possa essere da noi agevolmente vista.

(e) i contenuti della spedizione non sono tra quelli soggetti a restrizioni IATA, ICAO, IMDG o ADR e non sono articoli proibiti e né voi né il destinatario siete una persona o un'organizzazione con le quali noi o voi non possiamo intrattenere rapporti in relazione alle leggi o regolamenti applicabili (Vd. Art 9.);

(f) sono state rispettate tutte le leggi e le normative applicabili;

(g) di aver posto in essere tutte le ragionevoli precauzioni richieste da tutte le convenzioni, direttive e leggi inerenti la protezione dei dati personali al fine di assicurare la salvaguardia degli stessi nel caso di mancata o errata consegna della spedizione;

(h) avete indicato il tipo di servizio scelto per la vostra spedizione sulla lettera di vettura, borderò o sul vostro Documento di Trasporto; in caso di mancata indicazione del servizio, la spedizione verrà gestita e fatturata con servizio Standard;

Accettate di risarcirci e di tenerci indenni da ogni responsabilità, costo, danno o spesa, inclusi i costi legali, nei quali possiamo incorrere nei vostri confronti o nei confronti di terzi e che derivino dalla violazione da parte vostra di qualsiasi delle presenti garanzie, obbligazioni e assicurazioni, anche se accettiamo inavvertitamente una spedizione che sia in contrasto con una qualsiasi vostra obbligazione.

#### **6. SDOGANAMENTO**

Con la consegna della spedizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, il Cliente costituisce SGT, qualora richiesto dalla tipologia di servizio prescelto, quale mandatario al fine esclusivo di procedere allo sdoganamento e all'ingresso delle merci. Qualora SGT abbia affidato a soggetto terzo tale attività, il Cliente si impegna a fornire qualsiasi dichiarazione o certificazione utile a designare un intermediario che possa eseguire tutte le operazioni doganali e di ingresso della merce. Il Cliente si impegna, inoltre, a propria cura e spese, a fornire tutta la documentazione integrativa richiesta dalle autorità competenti al fine di completare le operazioni in oggetto.

Il Cliente garantisce che ogni informazione fornita in relazione all'esportazione ed all'importazione delle merci è esatta e corrisponde al vero. Nella ipotesi in cui siano state rese dichiarazioni non vere o fraudolente in

merito alla spedizione od al contenuto, il Cliente si assume il rischio di ogni azione o procedimento civile e/o penale, ivi compresa la eventuale confisca della merce o vendita della stessa.

L'eventuale assistenza prestata volontariamente nel completamento delle formalità doganali e di altre formalità, sarà resa a spese e rischio del Cliente stesso.

Il Cliente si obbliga a manlevare e a tenere indenne SGT da ogni reclamo e da ogni esborso che possa derivare dalla mancanza o inesattezza di documentazione e/o da informazioni fornite, nonché a corrispondere ogni sanzione, penale o altro importo addebitato per l'esecuzione dei servizi in oggetto.

Il Cliente autorizza espressamente ad operare la compensazione tra eventuali importi derivanti ai sensi del presente articolo ed importi ad esso spettanti da parte di SGT, a qualsiasi titolo o ragione.

## **7. INDIRIZZO NON CORRETTO E NUMERI DI CASELLA POSTALE**

**7.1** Laddove non fossimo in grado di consegnare una spedizione a causa di un indirizzo non corretto, ci adopereremo al meglio compiendo ogni ragionevole sforzo al fine di trovare l'indirizzo corretto. Provvederemo, inoltre, a comunicarvi la correzione e la consegna o il tentativo di consegna della spedizione presso l'indirizzo corretto; in tal caso corrispettivi aggiuntivi potranno essere applicati qualora l'indirizzo corretto sia differente da quello riportato sulla lettera di vettura o borderò e/o sull'etichetta affissa sulla vostra spedizione.

**7.2** Non effettuiamo consegne a caselle postali, se non espressamente richieste dal Cliente.

**7.3** Qualora non fossimo in grado di effettuare la consegna al primo tentativo (salvo diversi accordi), ci concedete sin d'ora la facoltà di lasciare un avviso della spedizione al destinatario, intendendosi detto avviso quale prova sufficiente della consegna.

## **8. CONSEGNA DELLA VOSTRA SPEDIZIONE**

In caso non riuscissimo a consegnare la spedizione (salvo diversi accordi) o il destinatario rifiutasse la consegna, proveremo a contattarvi e a concordare con voi la successiva corretta azione nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1690 c.c.

Accettate, sin d'ora, di corrisponderci ogni spesa nella quale incorreremo al fine di inoltrare, disporre o provvedere al rientro della spedizione, nonché le nostre competenze (se ce ne fossero) dovute per l'espletamento di un terzo o più tentativi di consegna e per l'azione successiva più appropriata tra noi concordata. Se non riceveremo da voi o dal destinatario istruzioni dopo il nostro tentativo di consegna, o in caso di spedizioni rifiutate, saranno applicate le norme previste sotto la voce giacenza.

### **8.1. ISTRUZIONI SPECIALI DI CONSEGNA**

Voi, o il destinatario della spedizione, potete darci speciali istruzioni (attraverso il sito web [www.sgt.it](http://www.sgt.it), o posta elettronica) di consegnare la spedizione ad un altro luogo/persona (ad esempio ad un vicino e/o ad un indirizzo di un vicino), oppure il destinatario può richiedere di ricevere la spedizione in un luogo da noi autorizzato. Qualora noi e voi concordassimo queste speciali istruzioni di consegna, si applicheranno le seguenti condizioni:

**8.1.1.** la nostra produzione di ogni ricevuta di consegna sulla quale è indicato la persona e/o il luogo alternativo di consegna costituirà prova di consegna della spedizione;

**8.1.2.** non saremo in alcun modo responsabili per qualsiasi smarrimento o danno a causa dell'esecuzione delle vostre speciali istruzioni di consegna;

**8.1.3.** ci risarcirete e terrete indenni da ogni reclamo, costi, responsabilità e spese (inclusi onorari e spese legali) derivanti dallo smarrimento o perdita di qualsiasi spedizione come conseguenza di queste speciali istruzioni di consegna. Ci riserviamo anche il diritto di addebitarvi una spesa amministrativa per queste speciali istruzioni di consegna.

### **8.2. RITIRI, CONSEGNE E GIACENZE**

Sono escluse dai suesposti servizi tutte quelle località particolarmente disagiate indicate nell'offerta commerciale, SGT garantisce che, qualora sorga un qualsiasi impedimento alla riconsegna, provvederà ad informare il mittente secondo il disposto dell'art. 1690 c.c. Il mittente è tenuto a comunicare tempestivamente in forma scritta, alla Filiale SGT competente, disposizioni attuabili inerenti alla riconsegna delle spedizioni. Qualora non sia pervenuta alcuna disposizione scritta, SGT si riserva il diritto di restituire le spedizioni al mittente addebitandone i relativi costi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'emissione dell'avviso di giacenza

stesso. In tal caso, tutte le spese e gli oneri relativi al trasporto e alla giacenza saranno a carico esclusivo del mittente con facoltà di applicazione del disposto di cui all'art. 1690 c.c.

In caso di richiesta di riconsegna da parte del mittente e di nuova mancata consegna, SGT informerà il mittente per iscritto per un massimo di due svincoli. Dopo il secondo svincolo non andato a buon fine, SGT provvederà immediatamente, previo invio dell'avviso, alla restituzione della spedizione al mittente addebitando tutte le spese e gli oneri relativi al trasporto e alla giacenza.

Qualora il mittente non intenda ottemperare ai relativi costi, SGT potrà esercitare, ferma comunque la praticabilità delle usuali azioni giudiziarie a tutela del proprio credito, il diritto di ritenzione secondo le disposizioni di cui agli artt. 2756-2761 c.c. anche procedendo al deposito e alla vendita della merce.

Decorso un anno dalla giacenza, in ogni caso, il mittente che non abbia ottemperato al pagamento dei crediti a suo carico, rinuncia comunque con la firma del presente contratto, ad ogni diritto sulla medesima, che passerà nella piena disponibilità di SGT anche per scopi di beneficenza a favore di enti Nazionali o Internazionali, Istituti o Fondazioni.

### **8.3. SVINCOLO DELLA SPEDIZIONE**

Lo svincolo della spedizione si intende effettuato con la sottoscrizione della lettera di vettura o di altro documento equipollente e con il contestuale pagamento di qualsiasi importo eventualmente gravante la spedizione.

Il destinatario può disporre delle merci trasportate solo dopo aver svincolato la spedizione.

La consegna della spedizione al destinatario, nel luogo di destinazione indicato sulla lettera di vettura o su altro documento equipollente, si intende effettuata nelle mani di persona ivi presente ai sensi dell'art. 8.

Per le consegne da eseguirsi "fermo magazzino", il Mittente deve, tassativamente, fornire tutte le informazioni necessarie. L'eventuale richiesta di consegnare la spedizione presso un indirizzo diverso da quello originario di destinazione potrà essere soddisfatta da SGT solo dopo lo svincolo della spedizione e con la definizione di uno specifico accordo.

### **9. MERCI PERICOLOSE/SICUREZZA – MITTENTE CONOSCIUTO**

Le spedizioni di cui alle presenti condizioni generali non possono contenere atti relativi a procedure giudiziarie, atti relativi a procedure di gare pubbliche e private, nonché atti relativi a procedure amministrative o atti e documenti che richiedessero, comunque, la consegna entro un termine tassativo. Il Cliente che dovesse utilizzare uno dei servizi di SGT per spedire quanto sopra, se ne assumerà ogni conseguente rischio e responsabilità e non avrà titolo per avanzare pretesa alcuna.

Salvo quanto diversamente convenuto a mezzo di atto sottoscritto da soggetto munito di idonei poteri, SGT non trasporta: denaro in qualunque valuta, assegni bancari, titoli di qualunque genere o al portatore, buoni pasto, traveller's cheques, oro, antichità, valori bollati e/o francobolli anche da collezionismo, metalli preziosi, armi da fuoco, piante, liquori ed alcolici in genere se non entro i limiti indicati ed in conformità alle condizioni sotto previste, droghe, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, orologi preziosi, esplosivi, animali vivi o morti, beni deperibili, materiale pornografico, carbone, diamanti, tabacchi, articoli soggetti alle restrizioni IATA, materiali pericolosi o combustibili, beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro-tempore in vigore, a livello federale, statale o locale di qualsiasi paese, da o attraverso il quale, la spedizione debba essere trasportata ed ogni altro bene che SGT dovesse ritenere, ragionevolmente, di non poter trasportare.

Si accettano esclusivamente prodotti alimentari non deperibili, debitamente confezionati ed imballati secondo le norme in vigore e le condizioni qui previste, ad eccezione di quelli che possano essere trasportati solo a temperatura controllata e, qualora previsto dallo specifico servizio, previa sottoscrizione del relativo contratto o di specifica proposta commerciale.

Per il trasporto di eventuali campioni diagnostici e di prodotti farmaceutici, SGT potrà richiedere la sottoscrizione di specifici accordi o di uno specifica proposta commerciale.

Saranno accettate spedizioni contenenti alcolici, vino, liquori, olio e liquidi in generale solo se idoneamente confezionati in appositi imballi che garantiscano il trasporto in sicurezza della merce. In caso di spedizione confezionata con imballi non conformi e contenente quanto appena sopra, non sarà garantita la sicurezza del trasporto e SGT non risponderà degli eventuali danni che, in tal caso, rimarranno ad esclusivo carico del Cliente.

Per il trasporto di merce non accettabile ai sensi della presente disposizione, il Cliente, previa intese intercorse con SGT, si impegna a sottoscrivere ogni opportuno specifico accordo integrativo.

SGT, in ogni caso, si riserva il diritto di accettare le spedizioni affidate per il trasporto, in ragione del contenuto, delle dimensioni di massa e di volume come previste dalla normativa vigente e dalle condizioni relative allo specifico servizio. La mancata accettazione della spedizione non conforme ai parametri sopra indicati esonera SGT da qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente. Anche in caso di avvenuta accettazione tramite i propri addetti al servizio, SGT si riserva la facoltà, esercitabile in qualsiasi momento, di restituire la spedizione qualora dovesse riscontrare difformità rispetto ai parametri definiti. Il Cliente prende atto di quanto sopra e si impegna a non spedire in alcun caso i beni citati. Qualora gli stessi fossero stati inseriti in una spedizione accettata da SGT, quest'ultima non risponderà di alcun danno derivato al Cliente/Mittente o a terzi.

Il Cliente prende atto che SGT è in grado di offrire servizi personalizzati ed adattabili alle diverse esigenze. Pertanto, è consapevole che, nelle ipotesi in cui la merce da trasportare, per caratteristiche o per tipologia, non rientrasse tra quelle previste, potrà richiedere detti servizi personalizzati.

**In nessun caso SGT potrà accettare merci pericolose, sostanze infiammabili, esplosivi, sostanze inquinanti e/o radioattive, sostanze tossiche, contaminanti, nocive o infettive e materiali magnetici, anche al di sotto dei limiti previsti dalla normativa ADR (Accordo Europeo per delle merci pericolose su strada ed eventuali modifiche ed integrazioni, Legge 1839/62 ed eventuali e successive modifiche ed integrazioni) e IATA, salvo espressa richiesta scritta del Mittente ed accettazione scritta di SGT, da parte di soggetto che abbia idonei poteri, nei casi di trasporto merci in "esenzione totale".**

Qualora applicabile la vigente normativa in materia, il Cliente/Mittente che intrattiene rapporti abituali e continui con SGT e rientra nella qualifica di "mittente conosciuto", ai sensi delle normative europee e nazionali in tema di "Air Cargo Security", se richiesto, si impegna a dichiarare, all'affidamento della spedizione, che la stessa non rientra tra quelle per le quali è prescritta autorizzazione ai sensi della normativa vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: armi, esplosivi, articoli e merci pericolose, diversamente munendosi della relativa autorizzazione o esibendo i relativi permessi ove necessario.

Quest'ultimo comma deve ritenersi comunque inapplicabile nei rapporti con il consumatore e/o Cliente "occasionale".

**9.1.** Le spedizioni da noi trasportate o da noi gestite, possono essere soggette a controlli di sicurezza, incluso l'uso dei sistemi a raggi X, di sistemi per l'individuazione di tracce di esplosivo e ad altri metodi di controllo della sicurezza, e voi accettate che le vostre spedizioni possano essere aperte e il contenuto delle stesse controllato mentre in viaggio.

**9.2.** Garantite di aver allestito la spedizione per il trasporto, o per l'espletamento di servizi diversi, in luoghi sicuri utilizzando personale affidabile da voi assunto e che la spedizione è stata salvaguardata da ogni interferenza non autorizzata o illecita nel corso della predisposizione, dell'immagazzinamento e del trasporto sino al momento immediatamente antecedente l'accettazione dei beni per il trasporto da parte nostra o per l'espletamento di servizi diversi.

## **10. PRIVILEGIO - DIRITTO DI RITENZIONE - COMPENSAZIONE - MODIFICHE CONTRATTUALI**

SGT ha il privilegio su ogni spedizione per i crediti derivanti dal contratto di trasporto, da diritti doganali, da anticipi e/o da altri oneri di qualunque natura connessi alla esecuzione dell'incarico e ha il diritto di trattenere e di non consegnare le spedizioni, ivi comprese quelle che abbiano ad oggetto beni di cui all' art. 9, fino a quando crediti e oneri non siano stati completamente soddisfatti e/o rimborsati. Il Cliente è responsabile dei costi della spedizione anche nella ipotesi di mancato pagamento da parte del destinatario.

SGT, a soddisfazione di tutti i crediti dipendenti dall'esecuzione dell'incarico, anche se già eseguito e pur se riguardanti prestazioni periodiche o continuative potrà esercitare il diritto di ritenzione su quanto si trova nella sua disponibilità, compresi gli importi derivanti da pagamento in contrassegno riscossi per conto del Mittente. Salvo diversi accordi scritti, il Cliente autorizza espressamente SGT, sin d'ora, ad operare la compensazione:

(1) tra eventuali crediti derivanti dall'esecuzione dell'incarico di trasporto da parte di SGT, ed eventuali importi vantati dal Cliente stesso a qualsiasi titolo. In particolare, SGT è autorizzata anche in assenza di specifica comunicazione scritta, ad operare automaticamente la compensazione anche tra crediti derivanti dall'esecuzione dell'incarico di trasporto ed importi spettanti al cliente a titolo di incassi riscossi per spedizioni in c.d. "contrassegno";

(2) tra il valore di quanto affidato per il trasporto ed i crediti derivanti dall'esecuzione dell'incarico.

SGT si riserva la facoltà di modificare le presenti condizioni generali di trasporto, le caratteristiche e le condizioni dei servizi offerti, dandone pubblicità nelle forme previste dalla legge o dalle presenti condizioni, ivi compresa la pubblicazione sul sito aziendale.

In particolare il Cliente prende atto che le prestazioni concordate potranno, essere soggette a modifiche e/o variazioni da comunicarsi in forma scritta, a cura di SGT. L'onere della comunicazione potrà essere assolto tramite comunicazione inviata presso l'indirizzo di posta elettronica o di posta elettronica certificata, così come forniti dal Cliente stesso.

Nella ipotesi di mancato recesso del Cliente, da comunicarsi in assenza di diverse specifiche disposizioni riguardanti il servizio, entro i successivi trenta giorni dal ricevimento della fattura contenente detta comunicazione o dal ricevimento di comunicazione inviata sotto altre forme, la modifica si intenderà accettata.

Il recesso del Cliente è previsto per i contratti a consuntivo (vd. art.3).

Per eventuali contratti in prepagato, il Cliente potrà continuare ad utilizzare il servizio sino ad esaurimento o a scadenza delle lettere di vettura. E' fatta salva la facoltà di SGT di ritirare le stesse lettere di vettura, previo rimborso dei corrispettivi percepiti.

Taluni servizi potranno essere soppressi, sospesi o potranno essere subordinati ad autorizzazioni, a garanzie o alla sottoscrizione di specifiche condizioni.

## **11. ESONERO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ**

### **11.1 SERVIZI NAZIONALI**

Qualora non diversamente previsto dallo specifico proposta commerciale o da disposizioni particolari relative al servizio richiesto, SGT è responsabile per perdita, furto o danni ai beni trasportati, solo nel caso in cui il danneggiato provi che l'evento si sia verificato per dolo o colpa grave imputabile a SGT.

Salvo il caso di dolo e di colpa grave, la responsabilità di SGT in conformità all'art 1696 c.c. e alle successive modifiche come da D.Lgs n. 286 e successive modifiche del 21 Novembre 2005, sarà comunque limitata a 1 (uno) euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce.

In ogni altro caso, la responsabilità di SGT sarà altresì limitata alla cifra minore tra 1,00 (uno) euro per kg di merce trasportata ed il valore della perdita o danneggiamento effettivi di un documento o pacco come determinato nel successivo art. 12.

Si conviene espressamente che l'eventuale rimborso potrà avvenire anche a mezzo di lettere di vettura relative ad uno dei servizi di SGT.

### **11.2 TRASPORTO AEREO - CONVENZIONE DI MONTREAL E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI**

Qualora una spedizione sia effettuata con aeromobile a titolo oneroso e/o a titolo gratuito da un'impresa di trasporto aereo e sia prevista una destinazione finale o uno scalo presso un Paese diverso da quello di origine, si applicheranno le norme della Convenzione di Varsavia (1929) e/o Convenzione di Montreal e successive modifiche ed integrazioni.

La responsabilità di SGT derivante da perdita o danno della spedizione, nel caso l'evento si verifichi nella tratta aerea, sarà limitata, in conformità a quanto previsto dalla stessa Convenzione, o in conformità a quanto previsto da successive modifiche ed integrazioni.

Ai fini delle presenti condizioni generali di trasporto per "Convenzione di Montreal", si intende la convenzione per l'unificazione di alcune norme relative al trasporto aereo internazionale, stipulata a Montreal il 28.05.1999, come resa esecutiva in Italia e come modificata o integrata da successive convenzioni o protocolli aggiuntivi.

### **11.3 TRASPORTO VIA MARE:**

Il trasporto via mare è regolato dall' "International Convention for the Unification of Certain Rules of Law relating to Bills of Lading 1924", come emendate dai protocolli Visby e SDR del 1968 e 1979 rispettivamente.

## **12. DEFINIZIONE DI VALORE EFFETTIVO**

Ai fini del presente articolo e dell'art.11, fatto salvo l'esonero e i limiti di responsabilità di cui allo stesso art. 11, la classificazione tra documenti e pacchi è determinata in base alla definizione data dal Cliente/Mittente al momento dell'affidamento della spedizione.

Per documento trasportato a norma delle presenti condizioni generali di trasporto, si intende qualsiasi oggetto privo di valore commerciale. Per pacco trasportato, a norma delle presenti condizioni generali di trasporto, si intende qualsiasi oggetto avente un valore commerciale o di scambio.

Il valore effettivo di un documento sarà determinato tra il minor costo per la riproduzione o sostituzione e la ricostruzione, applicabile al momento e nel luogo della richiesta di esecuzione della spedizione.

Il valore effettivo di un pacco sarà, invece, determinato dalla minor somma tra costo per la riparazione o sostituzione e rivendita a prezzo di mercato, sussistente nel luogo e al momento della richiesta della esecuzione della spedizione.

In nessun caso il valore del pacco potrà superare il costo originario, effettivamente pagato dal Cliente/Mittente, aumentato del 10%.

### **13. LIMITI DI RESPONSABILITA' PER I SERVIZI DI TRASPORTO**

In concomitanza con l'art. 14 seguente, limitiamo la nostra responsabilità per qualsiasi smarrimento, danno o ritardo occorso alla vostra spedizione o a parte di essa che risulti dal trasporto (vedi art. 11).

Laddove noi fossimo responsabili nei vostri confronti per qualsivoglia ragione per servizi di trasporto da noi effettuati, inclusi senza limitazione, violazione del contratto, negligenza, dolo o inadempimento, la nostra responsabilità nei vostri confronti per perdita, danno, mancata o errata consegna della vostra spedizione o della parte di essa interessata, sarà sempre limitata al valore più basso di mercato della spedizione al momento del trasporto o al costo di riparazione della spedizione o della parte di essa interessata dall'evento, con un limite massimo in ogni caso non eccedente il 10% del valore della spedizione. In caso di ritardo, ove possiate dimostrare di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrispostoci per il trasporto in relazione a quella spedizione o alla parte di essa oggetto di ritardo.

#### **13.1. RESPONSABILITÀ PER SERVIZI DIVERSI**

Fermo restando quanto stabilito dall'art. 14, laddove fossimo responsabili per i servizi diversi nei vostri confronti per qualsiasi ragione, inclusi senza limitazione inadempimento contrattuale, negligenza, dolo o colpa, saremo responsabili nei vostri confronti nel limite di Euro 10.000,00 per ciascun evento o serie di eventi aventi la medesima fattispecie dannosa o, in caso di perdita o danno di una spedizione, al valore di mercato più basso o al costo di riparazione della spedizione o della parte di essa interessata, con in ogni caso un aggravio comunque limitato ad Euro 3,40 per Kg. sino ad un massimo di Euro 10.000,00 per ciascun evento o serie di eventi che abbiano la medesima fattispecie dannosa.

### **14. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA'**

**14.1** Non saremo responsabili per alcuna perdita di avviamento, di guadagno, di profitto, di mercato, di reputazione, di clientela, di uso, di opportunità, anche se abbiamo avuto conoscenza che tali danni o perdite potrebbero presentarsi, né comunque per alcun danno o perdita indiretti, accidentali, speciali o consequenziali determinati, inclusi, senza limitazione, i casi di risoluzione contrattuale, negligenza, dolo o inadempimenti.

**14.2** Non saremo responsabili nel caso non dovessimo adempiere alle obbligazioni nei vostri confronti conseguentemente:

**a)** circostanze al di fuori del nostro controllo quali (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo): eventi naturali inclusi terremoti, cicloni, tempeste, allagamenti, incendi, malattie, nebbia, neve o gelo; eventi di forza maggiore inclusi (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo) guerre, incidenti, atti terroristici, scioperi, embarghi, pericoli negli spazi aerei, vertenze locali o insurrezioni popolari; sconvolgimenti nazionali o locali nelle reti di trasporto via aria o via terra e problemi meccanici ai mezzi di trasporto o ai macchinari; vizi latenti o intrinseci del contenuto della spedizione; atti criminali di terze parti quali furto, rapina ed incendio doloso;

**b)** atti o omissioni imputabili a voi o a terze parti delle quali voi risponderete quali: interruzioni (o rivendicazione di ogni altra parte rivendicante un interesse nella spedizione e che determini il vostro inadempimento) delle obbligazioni da voi assunte in virtù dei presenti termini e condizioni ed in particolare delle garanzie previste all'art. 6; un atto o un'omissione addebitabile a dogane, sicurezza, linee aeree, aeroporti o pubblico ufficiale;

**c)** contenuti della spedizione consistenti in articoli che siano beni proibiti secondo i termini di legge o del presente contratto, anche laddove avessimo accettato il trasporto per errore;



d) nostro rifiuto di effettuare qualsiasi pagamento illegale per vostro conto. Le sole responsabilità a noi imputabili in relazione ai servizi resi saranno quelle disciplinate dalle presenti condizioni generali di trasporto.

## 15. TEMPI DI CONSEGNA - SERVIZI A ORARIO GARANTITO

SGT, di regola, esegue consegne rapide sulla base di piani predefiniti che, nella maggior parte dei casi, consentono l'esecuzione della prestazione entro i giorni lavorativi previsti.

Con riferimento alla generalità dei servizi offerti, SGT non assume l'obbligo della consegna tassativa entro i termini e gli orari indicati, salvo che ciò non sia stato espressamente convenuto a mezzo di apposito atto sottoscritto da soggetto munito di idonei poteri.

**Qualsiasi indicazione diversamente concordata o apposta in relazione a tempi/modalità di consegna (es. "urgente", "entro il...", "entro le ore...") sulla lettera di vettura o su altro documento, non avrà alcun valore giuridico vincolante, anche se accettata o controfirmata da incaricati di SGT privi del potere di modificare le condizioni contrattuali e/o le modalità e i tempi di consegna.**

Il Cliente pertanto si assume ogni rischio e conseguente responsabilità nella ipotesi di affidamento di spedizioni contenenti documentazione da consegnarsi al destinatario entro termini o orari perentori.

Quanto sopra stabilito spiega, altresì, piena efficacia in relazione a tutti gli eventuali servizi in cui sia previsto un orario di consegna garantito. Tali servizi, ai sensi di quanto previsto nella relativa proposta commerciale, garantiscono ESCLUSIVAMENTE il rimborso al Cliente che lo richiedesse, per iscritto, nel termine di decadenza previsto dal servizio stesso. Il rimborso, di regola, coincide con quanto corrisposto per il supplemento o, in alternativa, ove previsto dalla tipologia di servizio, mediante consegna di una nuova lettera di vettura.

Detto rimborso non sarà riconosciuto qualora il ritardo rientri nella tolleranza prevista per il servizio acquistato, oppure per l'ipotesi di ritardo determinato da impossibilità della prestazione per cause non imputabili ai sensi dell'art. 14.2 delle presenti condizioni generali di trasporto ed in ogni caso in cui la mancata consegna entro il tempo prestabilito non sia imputabile a SGT (es. incompletezza dei dati forniti dal Cliente, indirizzo errato, irreperibilità del destinatario, rifiuto della spedizione, spedizione di merce non accettabile per il trasporto, cause di forza maggiore, etc...).

E' espressamente esclusa la responsabilità di SGT per ogni danno ulteriore quale conseguenza del ritardo. Pertanto, il rimborso effettuato secondo le modalità previste dal presente articolo, esaurisce ogni pretesa risarcitoria vantata dal Cliente/Mittente a seguito del ritardo nell'esecuzione della consegna.

**15.1.** Nei giorni di fine settimana (Sabato e Domenica), durante le festività pubbliche e a carattere nazionale, non effettuiamo l'erogazione del servizio.

Presso le principali città italiane le Filiali SGT restano aperte anche il sabato mattina dove, preventivamente autorizzati, potrete ritirare le spedizioni che vi sono state inviate in fermo deposito e/o consegnare la vostra merce in partenza (per informazioni potete consultare il nostro sito [www.sgt.it](http://www.sgt.it) o contattare il nostro Customer Service).

## 16. PAGAMENTI / CONTRASSEGNI

**16.1** Salvo diverso accordo scritto in deroga, vi impegnate a corrisponderci i noli (compresi i supplementi applicabili) per il trasporto della spedizione tra i luoghi precisati sulla lettera di vettura, borderò, contratto di trasporto, o per l'esecuzione di servizi diversi, ed ogni imposta di valore aggiunto entro i termini di pagamento concordati senza trattenute, deduzioni, addebiti o compensazioni.

**16.2** Rinunciate ad ogni vostro diritto di respingere le nostre fatture laddove non procediate alla contestazione delle stesse per iscritto entro 30 (trenta) giorni dalla data di fatturazione.

**16.3** L'importo che addebitiamo può riguardare o il peso effettivo della spedizione o quello volumetrico a seconda di quello che risulti essere maggiore. Il peso volumetrico è calcolato sulla base dell'equazione di conversione volumetrica illustrata nel nostro tariffario, così come al presente contratto. Possiamo controllare il peso e/o il volume e/o il numero dei colli componenti la vostra spedizione e laddove riscontrassimo una discrepanza tra il peso da voi dichiarato e/o il volume e/o il numero di colli, accettate che il peso e/o volume e/o il numero dei colli da noi determinato possa essere utilizzato ai fini del nostro calcolo.

**16.4** La nostra fattura non include una copia della Prova di Consegna (POD), che accettate possa essere validamente ottenuta e fornita in formato digitale o ogni altro documento supplementare.

**16.5** Qualora sia previsto dalla legge, vi invieremo la fattura analogica in formato digitale utilizzando la posta elettronica previo vostro consenso. Qualora richiediate, o ci venga richiesto, di inviare la fattura in formato cartaceo ci riserviamo il diritto di addebitare una spesa amministrativa commisurata al servizio reso.

**16.6** Le nostre fatture devono essere soddisfatte nella forma monetaria indicata nella fattura stessa.

**16.7** Ci viene riconosciuto un diritto generale di ritenzione (vedi art. 10)

**16.8** Sarete responsabili del pagamento di ogni tassa e spesa incluse le spese per la stampa, qualora applicabili, sul trasporto o sui servizi diversi nonché in relazione a ogni documento.

**16.9** Vi impegnate a corrispondere l'importo relativo alle prestazioni SGT regolate dalle presenti condizioni entro i termini convenuti e nel rispetto dei limiti di legge vigenti riguardo ai pagamenti in contanti. Il ritardo nei pagamenti potrà comportare l'applicazione di interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/01 e successive modifiche. Sottoscrivendo il presente accordo acconsentite sin da ora, in caso di insolvenza totale o parziale nel pagamento delle fatture da noli derivanti dal presente accordo, non dipendente da eventi di forza maggiore e fatti salvi i casi previsti dalla legge, che SGT sospenda il servizio fino alla cessazione dello stato di insolvenza medesimo. Durante l'eventuale periodo di sospensione SGT si riserva di accettare da voi, esclusivamente, eventuali spedizioni in porto franco con pagamento a tariffa piena. Qualora la presente offerta costituisca altro, successivo contratto, le eventuali tariffe agevolate a voi accordate resteranno comunque sospese fino alla cessazione dello stato di insolvenza. E' altresì sospesa l'effettuazione delle prestazioni di trasporto da parte di SGT ai sensi dell'art. 72 VI co. della L.F. in caso di fallimento della contraente ovvero di assoggettamento ad altra procedura concorsuale prevista dalla normativa vigente. E' facoltà di SGT risolvere il presente accordo in qualsiasi momento, mediante invio di raccomandata A.R., nel caso il pagamento dovuto non venga effettuato entro 30 (trenta) giorni successivi alla data ultima prevista per il pagamento, fatti salvi i casi di forza maggiore. E' fatto comunque salvo il diritto di SGT di procedere al recupero dei crediti da noli nei tempi e nei modi previsti dalla legge, salvo il diritto al maggior danno.

**16.10** Nelle operazioni di incasso di eventuali contrassegni affidati alla SGT, qualora questi vengano pagati tramite assegni bancari e postali di conto corrente o assegni circolari, sia intestati a voi sia a SGT, la stessa sarà tenuta esclusivamente al controllo sulla correttezza dell'intestazione e dell'importo dell'assegno emesso, nonché sulla presenza della firma. Relativamente a quest'ultima, SGT non assumerà tuttavia alcun obbligo di verifica sulla autenticità della stessa, né sarà tenuta a controllarne la corrispondenza all'emittente o a verificare che sia stata siglata da persona dotata del potere di firma.

Pertanto SGT sarà tenuta a verificare la corrispondenza tra le istruzioni ricevute ed i dati presenti sull'assegno relativi unicamente a intestazione, importo e firma nei limiti di cui sopra. SGT non sarà responsabile per eventuali altre irregolarità e per falsificazione o scopertura di assegni bancari e postali di conto corrente o assegni circolari accettati per vostro conto in buona fede. Voi vi impegnate contestualmente a manlevare SGT da ogni conseguenza e da tutti i danni diretti ed indiretti che possano derivare alla stessa da qualsiasi problematica sorga relativamente all'incasso degli assegni medesimi. Vi impegnate contestualmente a manlevare SGT da ogni ulteriore problematica che dovesse sorgere relativamente ad ogni altro aspetto di erronea compilazione dell'assegno riconducibile all'emittente, fatti salvi i controlli di cui sopra.

Autorizzate inoltre SGT a trattenere le somme percepite dalla medesima a titolo di contrassegno in relazione alle spedizioni di volta in volta effettuate, in compensazione parziale e/o totale delle somme scaturite dalle fatture di volta in volta emesse per trasporti erogati a vostro favore; la presente clausola opererà solo qualora voi risultaste, per qualsiasi ragione, insolventi (intendendosi l'insolvenza verificatasi nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni successivi alla data ultima prevista per il medesimo dalla fattura) nei confronti delle fatture emesse da SGT alle scadenze contrattualmente pattuite. Le trattenute da parte SGT terranno conto di eventuali contestazioni già aperte su fatture pregresse e saranno pertanto effettuate al netto delle medesime, fino alla definizione della controversia eventualmente pendente.

## **17. ASSICURAZIONE - LIMITI ALL'AZIONE DI DI RIVALSA**

La responsabilità di SGT conseguente a perdita ovvero danneggiamento dei trasporti affidati, è quella determinata dalla normativa vigente (art. 1696 del Codice Civile e successive modifiche come da Decreto Legislativo n. 286 del 21 Novembre 2005 ) e dunque limitata ad € 1,00 ( un euro ), per ogni chilogrammo di merce perduta ovvero danneggiata. Nei casi in cui venga richiesta una copertura assicurativa supplementare delle merci affidate, la polizza specificamente stipulata dalla scrivente con primaria compagnia di assicurazioni, consentirà il rimborso dei danni derivati al Committente a seguito di perdita, ovvero danneggiamento delle stesse, nel rispetto ed in considerazione dei seguenti parametri:

**Premio** - pari allo 0,5% del valore delle merci (desumibile da fattura di acquisto/vendita).

**Massimale** - € 5.000,00 (cinquemila/00) per spedizione/mittente/giorno

**Franchigia** - 10% del valore delle merci con un minimo di € 250,00 (duecentocinquanta/00).

Sarà Vostra cura provvedere a tutte quelle incombenze, atte alla determinazione del danno, nonché provvedere direttamente alle eventuali interruzioni dei termini di prescrizione.

Ogni eventuale rimborso, sarà effettuato a compimento della procedura di liquidazione assicurativa.

La SGT non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi o ritardi non imputabili a propria diretta responsabilità o negligenza o comunque, per disservizi o ritardi causati da scioperi, serrate, agitazioni sindacali, rivolte ed impedimenti derivanti da motivi di ordine pubblico, da eventi di carattere naturale e da altre cause comunque non dipendenti dalla propria volontà.

Il valore assicurabile è costituito dal prezzo della fattura di acquisto o, in mancanza di questa, dal valore di mercato degli articoli assicurati. Per prezzo di fattura di acquisto si intende il valore della merce al netto di IVA, spese di tratte e di imballo, al lordo di eventuali sconti concessi all'acquirente a qualsiasi titolo. Per limitare il più possibile i disagi conseguenti al sinistro, SGT provvederà a liquidarvi direttamente, garantendo la massima celerità.

Il rimborso avverrà solo ed esclusivamente dietro presentazione della documentazione attestante il valore della merce (fattura di acquisto o, in mancanza di questa, listino prezzi; fattura di riparazione; ecc.).

Eventuali risarcimenti di danni verranno liquidati al netto della franchigia prevista dalla polizza stipulata dalla SGT con la Compagnia di propria fiducia vigente al momento della spedizione o prevista dalle polizze assicurative in materia di trasporti. La liquidazione del danno avverrà in base al criterio della proporzionale qualora la merce sia assicurata per un valore inferiore a quello reale, come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile.

SGT esaminata la documentazione del sinistro e ritenutala esauriente ai fini della definizione, provvederà ad informarvi sulle modalità e l'ammontare della liquidazione.

Qualora la spedizione risulti già coperta da altra polizza di assicurazione non stipulata da SGT per ordine e conto del Cliente, la nostra Società resta a disposizione della Compagnia che ha assicurato il trasporto per l'eventuale rivalsa, se fondata, nei limiti previsti dall'art. 1696 c.c.

Non si accettano compensazioni di note di addebito con fatture SGT se non espressamente autorizzate.

Il servizio di assicurazione non è disponibile per alcune tipologie di merci. Contattare pertanto il nostro Customer Service per tutte le informazioni necessarie.

Qualora il valore della spedizione sia superiore a € 5.000,00 (cinquemila/00) è richiesta la nostra preventiva autorizzazione prima di acquistare da noi tale copertura. Tale assicurazione non è disponibile per pietre preziose, metalli preziosi, orologi, schermi al plasma, LCD, gioielli, denaro, vetro, porcellana, oggetti d'arte, oggetti d'antiquariato, documenti o film, nastri, dischi, carte di memoria o ogni altro supporto contenente dati o immagini.

Le sopra citate opzioni assicurative non coprono perdite di natura consequenziale (vedasi le clausole 13 e 14) o ritardi nel trasporto o i casi in cui la perdita sia derivata da un vostro inadempimento delle obbligazioni ai sensi dei presenti termini e condizioni, non sono disponibili per i servizi che non riguardano il trasporto.

## **18. RECLAMI**

**18.1. DA TERZI.** Vi impegnate nei nostri confronti a non permettere ad alcuna persona che abbia un interesse nella spedizione di avanzare un reclamo od intentare un'azione nei nostri confronti, anche laddove fossimo stati negligenti o in difetto e se un reclamo o un'azione fosse intentata, ci indennizzerete delle conseguenze del reclamo o dell'azione e dei costi e delle spese che affronteremo per tutelarci.

**18.2. PROCEDURA DI RECLAMO.** Se intendete inoltrare un reclamo per una spedizione smarrita, danneggiata o oggetto di ritardo, o per ogni altro danno, dovete conformarvi alle disposizioni di legge nazionale applicabile secondo la seguente procedura. In caso contrario ci riserviamo il diritto di respingere il reclamo. In particolare, dovete effettuare una comunicazione in forma scritta entro:

a) 8 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in ambito domestico, in caso di danneggiamento o mancanza della merce non riscontrabili al momento della consegna;

b) Per i servizi diversi dal trasporto, 21 giorni a partire dalla data in cui voi avreste dovuto ragionevolmente accorgervi della perdita, del danno o del ritardo.

Successivamente alla prima segnalazione, e non oltre i termini di prescrizione previsti dalla legge o dalle convenzioni applicabili, dovete documentare il vostro reclamo inviandoci tutte le informazioni rilevanti relative alla spedizione ed allo smarrimento, al danneggiamento od al ritardo subito.

Non siamo obbligati ad agire su alcun reclamo fintanto che non sia stato da Voi pagato il costo della/dei spedizione/servizi, né avete il diritto di dedurre l'importo del vostro reclamo dal corrispettivo dovutoci.

Considereremo la spedizione consegnata in buone condizioni a meno che il destinatario abbia apposto

riserva specifica di danneggiamento o mancanza sul nostro documento di consegna al momento del ritiro della spedizione. Al fine di poter prendere in considerazione un reclamo per danneggiamento, il contenuto della vostra spedizione e l'imballo originario devono essere messi a nostra disposizione per l'ispezione.

Fatto salvo quanto diversamente previsto da ogni convenzione e/o legge applicabile, il vostro diritto di presentare reclamo per danni nei nostri confronti si estinguerà a meno che un'azione sia intentata innanzi ad un tribunale di giustizia entro 1 anno dalla data di consegna della spedizione o dalla data nella quale la spedizione avrebbe dovuto essere consegnata o dalla data nella quale il trasporto si è concluso o se il reclamo riguarda gli altri servizi entro 1 anno dalla data in cui voi avreste potuto ragionevolmente accorgervi della perdita, del danno o del ritardo.

In caso di accettazione da parte nostra di tutto o parte del vostro reclamo, garantite che la vostra assicurazione o terze parti che abbiano un interesse nella spedizione rinunceranno ad ogni diritto, rimedio o pretesa cui potrebbero essere titolati in forza di surrogo o altro.

Si conviene, anche ai sensi dell'art. 1352 c.c. che qualsivoglia comunicazione o diffida indirizzata a SGT, per produrre gli effetti di cui all'art. 1219 c.c. dovrà essere formulata mediante atto scritto, con espressa esclusione di messaggi di posta elettronica, sms ed, in generale, con modalità non certificate da certificatori accreditati.

## **19. FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti contraenti in relazione al presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità e/o efficacia e/o interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione sarà competente il Foro di Milano.

## **20. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

Vi è fatto divieto di cedere o trasferire, in qualunque forma, il rapporto contrattuale senza il nostro preventivo consenso scritto. In caso di contratto per l'acquisto di spedizioni la validità delle stesse sarà di 2 (due) anni dalla data di emissione della relativa fattura. Le spedizioni da Voi acquistate non sono cedibili. Non siamo tenuti al rimborso delle spedizioni acquistate non utilizzate, neanche in caso di smarrimento delle stesse, se non per le cause di forza maggiore previste dalla legge, con particolare riguardo agli artt. 1447-1467 c.c.

## **21. NORMATIVE APPLICABILI**

**21.1** Nel caso qualche termine o condizione del presente accordo sia dichiarato invalido o inapplicabile, tale determinazione non pregiudicherà le altre disposizioni del presente contratto di trasporto che resterà in vigore per il rimanente.

**21.2** Salvo quanto previsto da ogni convenzione applicabile, le controversie nascenti dal presente contratto o ad esso connesse, saranno soggette alle leggi Italiane.

**21.3** Per tutto quanto qui non espressamente pattuito, si fa rinvio e si intendono valide le Condizioni Generali di trasporto praticate da tutti i Corrieri e dagli Spedizionieri Italiani depositate presso le C.C.I.A.A. nazionali il 07.01.1997, nonché la normativa del codice civile regolante la materia di trasporto.

## **22. INFORMATIVA PRIVACY**

ART. 13 D.LGS. 196/03 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

I vostri dati sono trattati per la finalità di esecuzione del contratto e di informazione commerciale; il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia un vostro eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di instaurare rapporti commerciali con SGT. Il vostro indirizzo di posta elettronica (qualora indicato) verrà utilizzato per l'invio di informazioni commerciali relative ai nostri prodotti e/o Servizi. I vostri dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche, potranno essere comunicati alle società del nostro Gruppo, e non saranno oggetto di diffusione. Potranno venire a conoscenza dei vostri dati i responsabili del trattamento (interni ed esterni indicati di seguito) e le categorie di incaricati del trattamento. Potrete rivolgervi (anche telefonicamente al n. 02/58071) presso il titolare del trattamento per verificare i vostri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D. lgs. 196/ 03. In particolare potrete opporvi in ogni momento, sempre attraverso il Servizio Privacy, al trattamento delle vostre coordinate di posta elettronica a fini di vendita diretta o di marketing. Vi informiamo che il titolare del trattamento dei dati è SOGETRAS SpA con sede in Via Fratelli Bandiera 26/28, 20128 Milano -

Responsabile del Trattamento il Direttore Generale, domiciliato per la carica presso la sede del titolare.

### **23. D.LGS. n. 231/2001 E CODICE ETICO**

Ai sensi del D.LGS. 8 giugno 2001 n. 231, SGT ha adottato il Modello di organizzazione, Gestione e Controllo nonché del Codice Etico (di seguito cumulativamente indicati anche come “Modello”), tutti disponibili sul sito Internet aziendale all’indirizzo [www.sgt.it](http://www.sgt.it). Tale Modello esprime gli impegni e le responsabilità etiche di SGT nei confronti dei propri stakeholders nella conduzione dei propri affari e risponde all’esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività aziendali.

Con la sottoscrizione del contratto, dichiarate di conoscere e di obbligarvi, anche per conto dei vostri dipendenti e/o collaboratori, a rispettare quanto previsto nel Modello adottato da SGT, astenendovi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al summenzionato decreto ed uniformando lo svolgimento della vostra attività alle disposizioni in esso contenute, pena la risoluzione anticipata ex art. 1456 c.c., fatti salvi in ogni caso i diritti di SGT ad ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti, anche indipendentemente dalla risoluzione del rapporto contrattuale ed a prescindere dall’effettiva consumazione del reato o dalla punibilità dello stesso.

....., li .....

Timbro e Firma per accettazione

Si accetta esplicitamente ai sensi degli artt. 1341-1342 c.c. il contenuto del presente accordo. In particolare, dichiarate di aver letto ed approvato specificamente i seguenti articoli:

2. LETTERA DI VETTURA; 3. FACOLTA' DI RECESSO; 4. ESECUZIONE DELL'INCARICO E ACCETTAZIONE DELLA SPEDIZIONE; 5.- DICHIARAZIONI ED OBBLIGHI DEL MITTENTE; 7. INDIRIZZO NON CORRETTO E NUMERI DI CASELLA POSTALE 8. CONSEGNA DELLA VOSTRA SPEDIZIONE; 8.1. ISTRUZIONI SPECIALI DI CONSEGNA; 8.2. RITIRI, CONSEGNE E GIACENZE; 8.3. SVINCOLO DELLA SPEDIZIONE; 10. PRIVILEGIO-DIRITTO DI RITENZIONE-COMPENSAZIONE-MODIFICHE CONTRATTUALI; 11. ESONERO E LIMITI DI RESPONSABILITA'; 12.DEFINIZIONE DI VALORE EFFETTIVO; 13. LIMITI DI RESPONSABILITA' PER I SERVIZI DI TRASPORTO; 13.1. RESPONSABILITA' PER SERVIZI DIVERSI; 14. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA'; 15. TEMPI DI CONSEGNA-SERVIZI A ORARIO GARANTITO; 16. PAGAMENTI/CONTRASSEGNI; 17. ASSICURAZIONE-LIMITI ALL'AZIONE DI RIVALSA; 19. FORO COMPETENTE; 20. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO; 22. INFORMATIVA PRIVACY.

....., li .....

Timbro e Firma per accettazione